

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14 (ИНН 6648003690С) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

за второе полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Школа не оказывает платных образовательных услуг, информация размещена на информационном стенде	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.04.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативными актами https://14gor.ural-school.ru	31.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" https://14gor.ural-school.ru/sveden/strucl	31.03.2022
4		Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Принем в школу" https://14gor.ural-school.ru/?section_id=32	31.03.2022
5		Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://14gor.ural-school.ru/sveden/education	31.03.2022
6		Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" https://14gor.ural-school.ru/sveden/budget	29.04.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.ura.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	29.04.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://14gor.ural-school.ru/?section_id=30	29.04.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.dou.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.dou.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер, Батин Валерий Владимирович, инженер - программист	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://14gor.ural-school.ru/?section_id=30	29.04.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.dou.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв родителям с качеством услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельное баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.dou.ru с возможностью оставить отзыв)	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер, Батин Валерий Владимирович, инженер - программист	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://14gor.ural-school.ru/?section_id=30	29.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Проведен опрос участников образовательных отношений по улучшению комфорта условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СОШ № 14 (охват - 64 родителя обучающихся (68% от общего количества)) Уровень удовлетворенности - 92%	31.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	01.04.2024	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Проведение педагогического совета «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей»	31.03.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Проведены семинары-практикумы, круглые столы с сотрудниками школы на тему взаимодействия МБОУ СОШ № 14 с обучающимися и их родителями	31.03.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Со стороны администрации осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики, проведены инструктажи, беседы	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Разработана "дорожная карта" по повышению привлекательности образовательной организации https://14gor.ural-school.ru/upload/с14gor_new/files/21/46f216f7880fb33e6a7375139238dd17264.pdf	15.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Разработан план мероприятий по улучшению качества оказания услуг https://14gor.ural-school.ru/upload/с14gor_new/files/53/53/5333e2a0766ba84045b4e52d712167af.pdf	31.10.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	1. Регулярно обновляется информация на сайте и информационном стенде МБОУ СОШ №14 о предстоящих мероприятиях, 2. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей (по плану воспитательной работы), 3. Систематически классные руководители размещают в родительских чатах информационный материал, памятки, инструкции, видеозаписи и видеодосуги 4. На общешкольном родительском собрании родители (законные представители) проинформированы о результатах НОК в 2021 г.	16.11.2022

Директор МБОУ СОШ № 14

Н.В. Шульгина

