

Отчет за первое полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (ИНН 6648003690)

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор	На главной странице официального сайта ОО размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях школы	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор	Издан приказ № 68-Д от 17.02.2025 "О назначении ответственных сотрудников за сопровождение лиц ОВЗ в помещении школы"	17.02.2025
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях школы	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор	Издан приказ № 68-Д от 17.02.2025 "О назначении ответственных сотрудников за сопровождение лиц ОВЗ в помещении школы"	17.02.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях школы на втором этаже	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер), организовать проведение инструктажей с данными категориями работников не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор	Разработаны инструкции для ответов на обращение от получателей услуг для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер), организованы собрания с данными категориями работников	28.04.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) с педагогическими работниками не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа школы, оформить стенды вестибюля 1 этажа «Информация о школе», «Наши достижения», разработать эмблему школы, разместить эмблему на сайте, в социальном сообществе, на стендах, провести День открытых дверей для родителей с посещением уроков, классных мероприятий не реже 1 раза в полугодие, проводить общешкольные родительские собрания о проблемах обучения, воспитания и развития школы не реже 1 раза в полугодие, провести встречу с выпускниками прошлых лет в первую субботу февраля, провести день открытых дверей для родителей воспитанников детского сада, жителей села, детей с целью знакомства со школой и школьной средой (1 раз в год), еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия по антитеррористической защищенности организации (установить систему экстренного оповещения при ЧС, систему видеонаблюдения, установить электроприводы на въездные ворота школы); направить педагогов на курсы повышения квалификации по предмету, подготовке к ЕГЭ, ОГЭ, ВсОШ; заключить целевые договоры с ВУЗом на обучение учителей-предметников	01.12.2025	Шульгина Наталья Владимировна директор	Установлена система экстренного оповещения при ЧС, система видеонаблюдения в ЦО "Точка роста" и на эвакуационных выходах, установлены электроприводы на въездные ворота школы; заключены целевые договоры с ВУЗом на обучение учителей-предметников (учитель иностранного языка, учитель начальных классов, логопед)	03.02.2025
----	---	---	------------	--	--	------------

Директор МБОУ СОШ № 14

Н.В. Шульгина



Handwritten signature of N.V. Shulgina